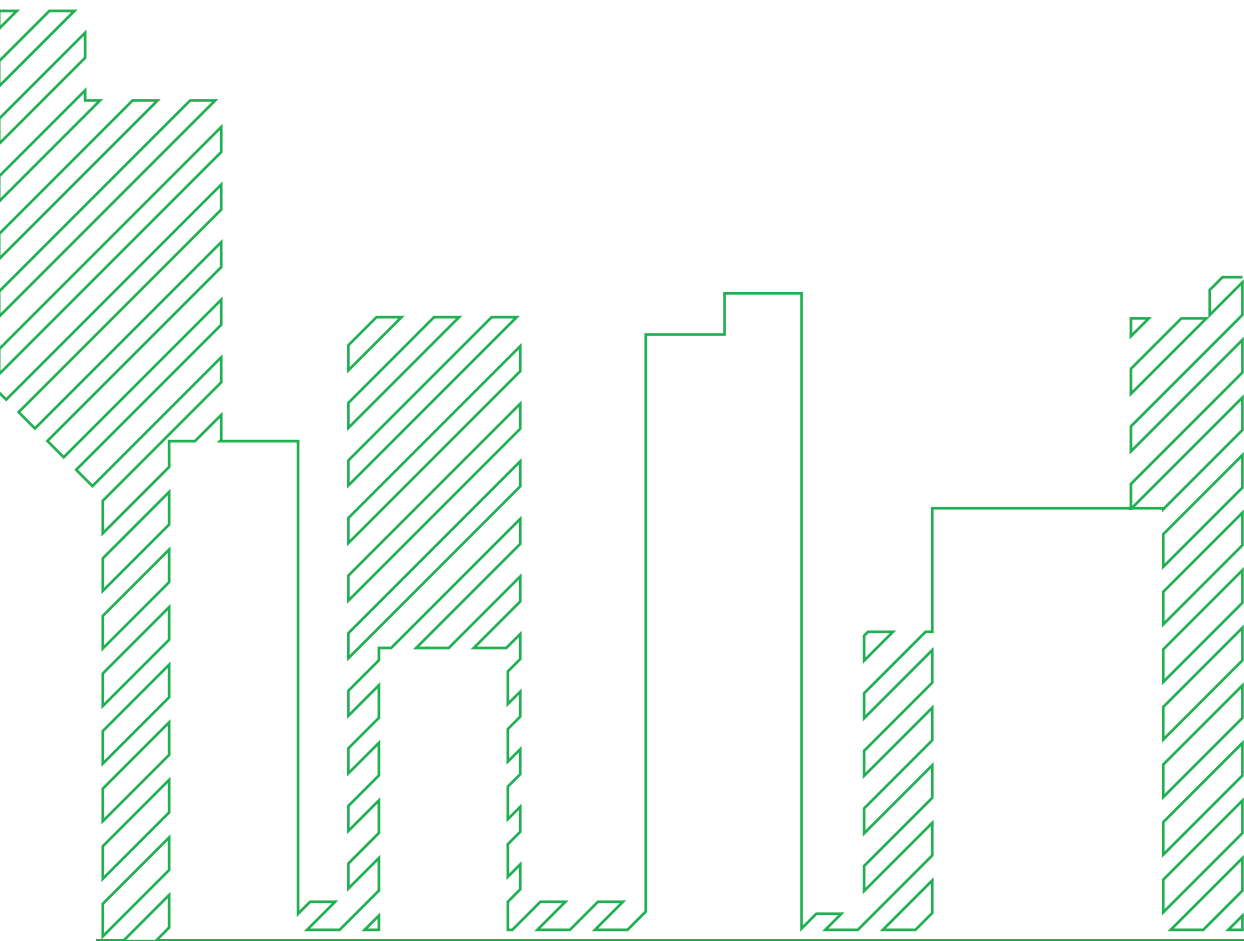


# URBAN





## CONSTRUYENDO SUEÑOS



- 01 Carta de Presentación.
- 02 Identidad Corporativa.
- 03 La Empresa.
- 04 Equipo Humano.
- 05 Certificaciones y Buenas Prácticas
- 06 Estrategia Corporativa.
- 07 Volumen de Negocio y Fortalezas.
- 08 Proyectos Turísticos y Comerciales.
- 09 Constructora.
- 10 Promotora.





Hotel Coralium Dunamar. Gran Canaria.



Hotel Lanzarote Mar, Costa Teguisé (En ejecución 2022)

## 01 CARTA DE PRESENTACIÓN

**Objetivo empresarial: construir un modelo basado en la creación de valor y en el compromiso con la clientela.**

Se presenta a continuación un recorrido por las páginas que conforman este documento, con el propósito de ofrecer una visión clara sobre la trayectoria de URBAN, desde sus inicios hasta los objetivos estratégicos actuales y futuros. Este contenido busca acercar al público a la filosofía de trabajo, valores y enfoque empresarial que caracterizan a la organización.

URBAN se constituyó con la finalidad de consolidarse como una empresa innovadora, cercana a su clientela, sólida desde el punto de vista técnico y reconocida como un entorno laboral de calidad. La meta ha sido posicionarse como una entidad referente dentro del sector, manteniendo siempre un alto nivel de exigencia y compromiso.

Desde su fundación, URBAN ha mantenido una firme dedicación al cumplimiento de objetivos estratégicos, garantizando altos estándares de calidad y respondiendo a las expectativas del mercado. Esta orientación ha resultado clave para enfrentar contextos económicos adversos y periodos marcados por la incertidumbre dentro del entorno empresarial.

El modelo empresarial adoptado se fundamenta en la creación de valor y en el compromiso permanente con la clientela.

En un entorno en constante cambio, donde las condiciones externas evolucionan con rapidez, la capacidad de adaptación se ha convertido en un factor determinante para el desarrollo sostenible.

URBAN promueve un crecimiento responsable, enfocado en la diversificación de su base de clientes, la exploración de nuevos mercados y la colaboración con nuevas alianzas estratégicas. Estas acciones permiten fortalecer una estructura organizativa sólida, sin perder de vista los valores que han guiado su evolución: compromiso, esfuerzo y coherencia en cada etapa del proceso.

El mercado actual plantea nuevas necesidades, donde la calidad, la agilidad y la reducción de plazos resultan prioritarias. En este contexto, URBAN implementa una estrategia centrada en un sistema de gestión eficiente, que garantiza el cumplimiento de los objetivos bajo estrictos criterios de calidad y normas en prevención de riesgos laborales.

Este documento finaliza reconociendo el esfuerzo de todas las personas que integran URBAN y de quienes colaboran en sus proyectos, cuyo compromiso ha permitido consolidar y fortalecer la organización a lo largo del tiempo.



Hotel Meliá Tamarindos (Piscina principal en ejecución)



Hotel Coralium Dunamar. Gran Canaria.

## 02 IDENTIDAD CORPORATIVA

El proyecto empresarial se define por un espíritu de superación constante y una sólida trayectoria profesional. Se reconoce el potencial de esta actividad y su proyección dentro del sector sostenible, consolidado como un nicho de negocio relevante. La diferenciación se establece a través de una visión profesional propia, sustentada en la innovación de procesos y soluciones técnicas, así como en una competitividad económica sostenida.

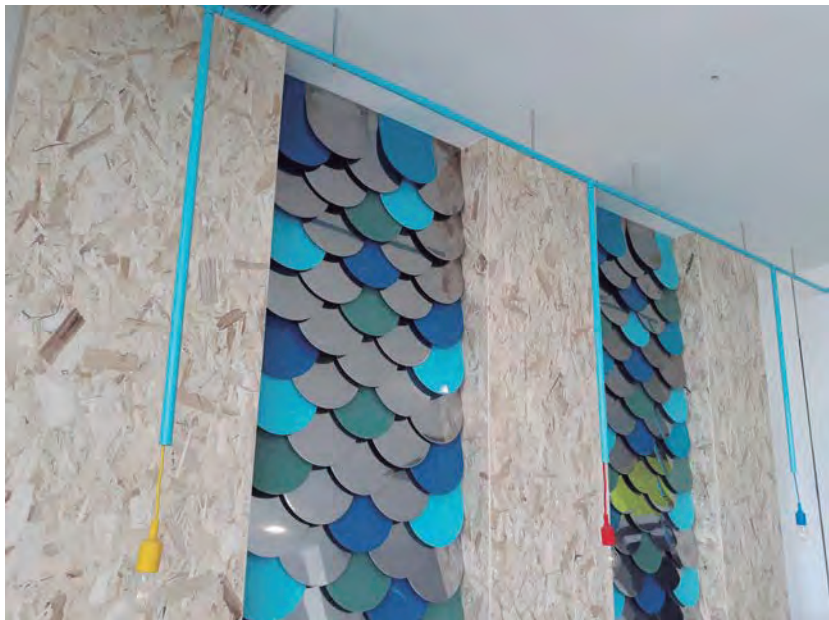
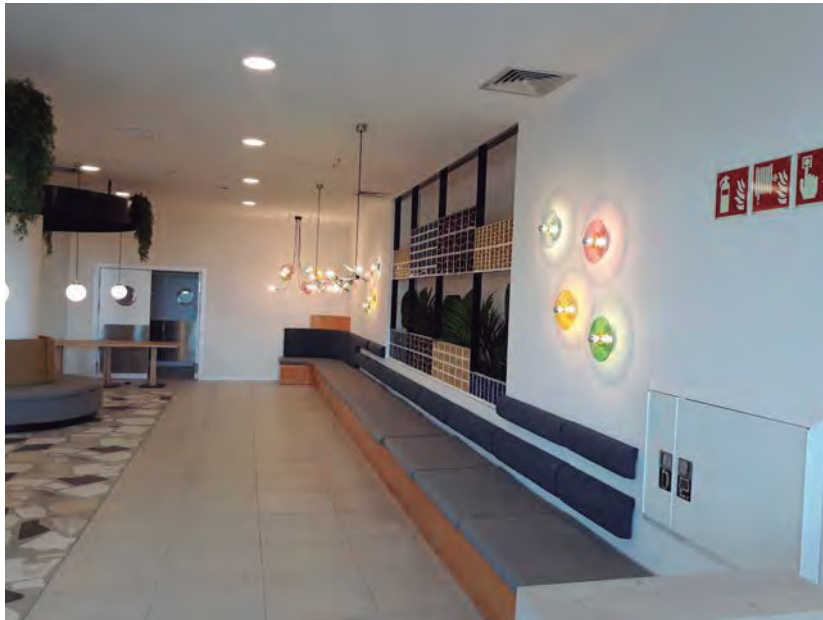
URBAN constituye una empresa con sede en Canarias, integrada por un equipo técnico compuesto por profesionales de la ingeniería y la arquitectura, con más de veinte años de experiencia en el ámbito nacional. A lo largo de su evolución, la organización ha demostrado capacidad de adaptación, orientando su estrategia hacia la identificación de nuevos nichos de mercado. Esta visión ha impulsado un proyecto con enfoque de futuro, basado en la diversificación dentro del sector de la construcción inmobiliaria.

El enfoque de URBAN propone una manera diferenciada de entender el negocio, priorizando el beneficio mutuo, la satisfacción de la clientela y el reconocimiento de la marca como pilares fundamentales. El cumplimiento riguroso de los compromisos adquiridos, junto con una política de comunicación transparente, se consideran elementos esenciales en el desarrollo de cada proyecto.

La calidad y el cumplimiento de los plazos de ejecución representan objetivos prioritarios para la empresa. Para ello, se dispone de personal cualificado en las distintas categorías profesionales del sector, incluyendo operarios, personal técnico de obra, responsables de ejecución y mandos intermedios. La plantilla se encuentra dimensionada y adaptada a las exigencias actuales del mercado.



Hotel Ambar Beach Fuerteventura (Buffet durante la ejecución)



HOTEL AMBAR BEACH, FUERTEVENTURA (DETALLES SNACK BAR)

## 03 LA EMPRESA



Sede en Tenerife, ubicada en San Cristóbal de La Laguna, dando servicio desde aquí a toda la provincia de S/C de Tenerife

### URBAN cuenta con sedes en ambas provincias canarias: Las Palmas de Gran Canaria y San Cristóbal de La Laguna.



Sede Las Palmas de Gran Canaria, ubicada en la Avenida Marítima, c/ Munguía nº 11, local bajo 2-3.

El desarrollo del proyecto empresarial enfrentó inicialmente un ritmo más pausado, condicionado por las dificultades derivadas de las crisis económicas recurrentes que ha atravesado el sector de la construcción. A pesar de ello, la organización ha logrado consolidar su presencia dentro del mercado canario, adaptándose a las nuevas exigencias y aumentando de forma progresiva su volumen de facturación anual.

Actualmente, la empresa participa en obras públicas y privadas, posicionándose como un referente dentro del sector constructor regional.

La consolidación de URBAN ha permitido poner en marcha su vertiente promotora, en un contexto de transformación del ciclo económico. Esta nueva fase estratégica busca ofrecer al mercado soluciones competitivas y de calidad, reforzando su propuesta de valor.

URBAN desarrolla servicios de construcción en los siguientes ámbitos:

- Reformas integrales en los sectores residencial, turístico y sanitario.
- Obra nueva en residencial, industrial, comercial, turístico y deportivo.
- Rehabilitación de edificios históricos.
- Obra pública, en todos sus ámbitos de actuación..

Además, se ofrece la posibilidad de establecer diferentes modalidades de contratación, según las necesidades específicas de cada proyecto, facilitando así la relación entre la figura promotora y la constructora. Las opciones disponibles son:

- Construcción a Precio Cerrado
- Construcción Management
- Construcción por Unidad de Medida

## 04 EQUIPO HUMANO



Hotel Meliá Gorriones Fuerteventura



Hotel Meliá Tamarindos (En ejecución - Muros de laja exteriores Piscina Principal 2023)

El equipo humano de URBAN se distingue dentro del sector por ofrecer un trato cercano y profesional, combinando la experiencia acumulada con un firme compromiso con la excelencia y con la persona promotora

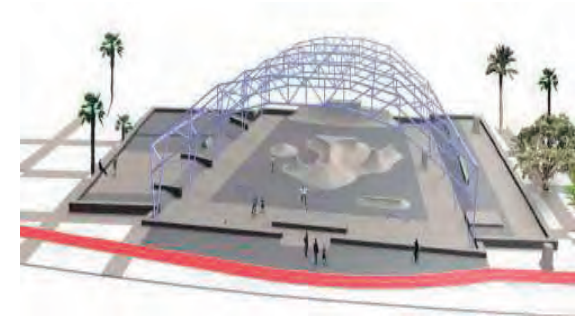
### EXPERIENCIA

El equipo de URBAN posee una amplia trayectoria en el sector, acreditada por más de veinte años de experiencia en la gestión técnica y de obra. La innovación constituye un pilar esencial gracias a la formación continua de sus integrantes y su participación activa en cursos, congresos y ferias especializadas en construcción. El equipo técnico de URBAN demuestra una sólida capacidad profesional, avalada por su participación en grandes proyectos de edificación residencial, obra civil y deportiva. Además, cuenta con un equipo altamente cualificado que propone mejoras y ajustes en los proyectos, con el objetivo de optimizar su calidad y rentabilidad.

### ASESORAMIENTO

El equipo de URBAN brinda asesoramiento especializado y externo, orientado a alcanzar objetivos y garantizar la plena satisfacción en quienes confían en sus servicios.

Estos principios fundamentales son la base sobre la cual se materializan los proyectos. Las y los profesionales que integran URBAN constituyen el pilar de la empresa. Cada logro alcanzado es resultado de la coordinación, el esfuerzo colectivo y la identificación con la filosofía de que un trabajo bien hecho es la semilla de nuevos proyectos futuros.



Skate El Refugio - Ayto. de Las Palmas de Gran Canaria



Urbanización exterior, Estadio Insular. Geursa

## PROMEDIO DE EMPLEADOS



En URBAN, la fortaleza de la empresa se fundamenta en la **calidad** y el **compromiso** de las personas que la conforman. A través de un proceso de contratación riguroso, se incorporan profesionales que comparten la filosofía y los valores de la organización, garantizando un **equipo cohesionado, competente y motivado**.

Este enfoque permite adaptarse de manera eficiente a las exigencias y particularidades de cada proyecto, manteniendo en todo momento los estándares de calidad y el nivel de servicio que distinguen a la empresa. La dedicación y la responsabilidad de todas las personas que conforman el equipo constituyen la base sobre la cual se superan expectativas y se genera confianza en cada etapa del proceso.

## ORGANIGRAMA



El verdadero valor de URBAN reside en las personas. Su equipo, con amplia experiencia en el sector, impulsa la mejora continua, la innovación y el compromiso con quienes promueven los proyectos. Arquitectas, arquitectos, técnicos, técnicas y asesores colaboran desde distintas áreas para materializar con éxito cada proyecto.

La formación constante, el asesoramiento experto y la comunicación fluida con la persona promotora permite optimizar la calidad y la eficiencia de las obras. Detrás de cada logro se encuentra un **equipo profesional comprometido con la excelencia y el trabajo bien hecho**. Esa dedicación constituye el **auténtico cimiento de URBAN**.

## 05 CERTIFICACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS

URBAN se distingue por un enfoque integral que combina calidad, formación, bienestar laboral y sostenibilidad, consolidando su posición como referente en el sector de la construcción y la promoción inmobiliaria.

- **Certificaciones y sellos de excelencia:** La compañía mantiene acreditaciones de organismos reconocidos, como AENOR, que validan la rigurosidad de sus procesos y la calidad de los servicios ofrecidos. Estas certificaciones respaldan cada fase de los proyectos y reflejan el compromiso con estándares internacionales de gestión, eficiencia y seguridad.
- **Seguridad y Salud:** URBAN aplica un enfoque integral de seguridad y salud laboral, implementando protocolos de prevención de riesgos, planes de contingencia, auditorías periódicas y formación continua. Estas acciones aseguran un entorno de trabajo seguro, saludable y responsable para todas las personas integrantes del equipo y participantes en los proyectos, fomentando la cultura de prevención y la participación activa en la identificación de mejoras.
- **Formación continua del equipo:** Las personas integrantes de URBAN participan en programas continuos de actualización enfocados en nuevas tecnologías. Esta formación abarca el manejo de herramientas digitales innovadoras, técnicas avanzadas y soluciones tecnológicas emergentes, asegurando que el equipo mantenga competencias de vanguardia y esté alineado con los estándares más avanzados del sector.
- **Protocolos de seguridad y bienestar laboral:** URBAN implementa medidas efectivas frente al **acoso laboral**, así como políticas de **desconexión digital**, promoviendo un entorno seguro, saludable y equilibrado. Estas acciones fortalecen la motivación y satisfacción de las personas del equipo, generando un clima laboral positivo y productivo.
- **Compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social:** La empresa integra criterios de eficiencia energética, reducción de residuos y responsabilidad social en todos los proyectos, beneficiando a clientes, colaboradores y comunidad.
- **Innovación y mejora continua:** URBAN fomenta la evaluación constante de procesos y la implementación de soluciones innovadoras que optimizan resultados, reducen costes y mejoran la experiencia de clientes y colaboradores.



2018/0277



0602/2018



## 06 ESTRATEGIA CORPORATIVA

### NUESTRA MISIÓN

Brindar a la clientela la máxima calidad técnica, funcional y corporativa en la gestión y desarrollo de los servicios de construcción. Establecer relaciones profesionales de confianza, sólidas y duraderas, basadas en un asesoramiento inicial riguroso y posteriormente confirmado con los resultados finales, reflejando calidad, puntualidad en las entregas y detección anticipada de las necesidades.

Conservar e impulsar el talento humano, fomentando la mejora continua en los criterios de calidad, la optimización de costes y la eficacia de los sistemas de trabajo.

### NUESTRA VISIÓN

Consolidarse como una entidad reconocida y respetada entre las empresas de referencia en Canarias.

La trayectoria de URBAN y las obras ejecutadas desde su constitución avalan su solvencia como candidata idónea para la realización de proyectos de diversa complejidad. Su versatilidad, capacidad de adaptación y compromiso con los estándares de calidad permiten ofrecer soluciones eficientes y competitivas, con precios ajustados a las demandas del mercado.

### NUESTROS VALORES

#### COMPROMISO

El principio esencial de URBAN se basa en el trato profesional y transparente con las personas clientas, proveedores, colaboradoras y colaboradores, así como con el equipo interno. La organización promueve una filosofía de trabajo definida, orientada al cumplimiento de los objetivos y plazos establecidos, fortaleciendo los vínculos profesionales.

#### CLARIDAD

La transparencia guía todas las gestiones y relaciones profesionales. La política de comunicación abierta y responsable permite dedicar tiempo y esfuerzo a alcanzar los objetivos y garantizar la satisfacción de las personas clientas.

#### CALIDAD

La calidad constituye el eje central de cada gestión y proyecto. Es el valor que unifica al equipo humano de URBAN, impulsando la mejora continua y el desarrollo de nuevos métodos y soluciones que optimicen la proyección y ejecución de las obras.



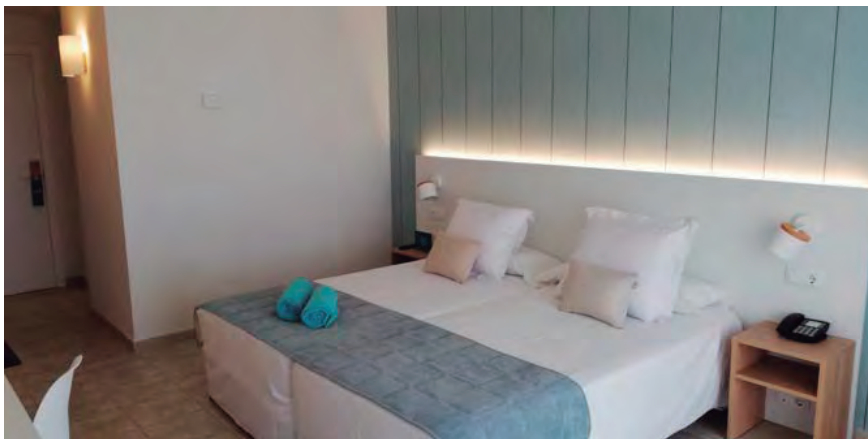
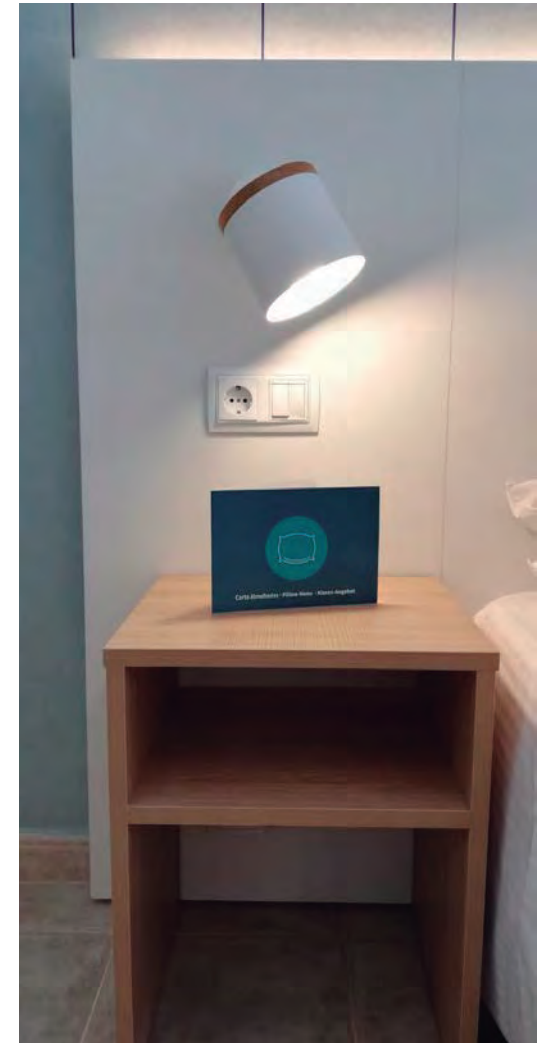
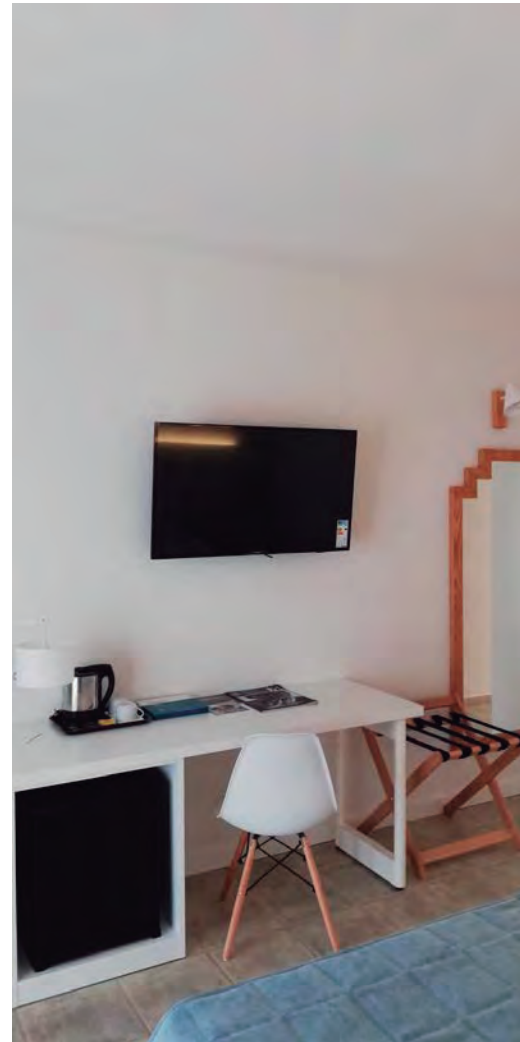
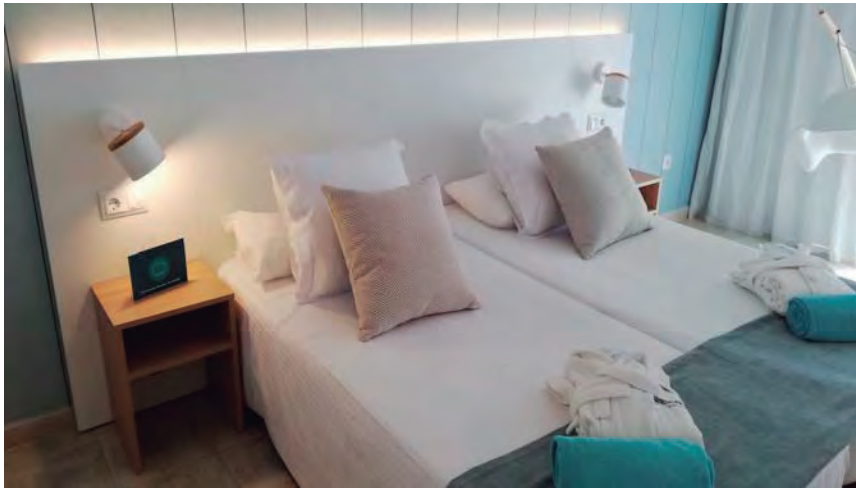
Habitación Piloto. Hotel Mediterranean Palace. Arona. Tenerife



Spa Cleopatra Palace. Arona. Tenerife (En ejecución 2023)



Skate El Refugio. Las Palmas de Gran Canaria durante la ejecución

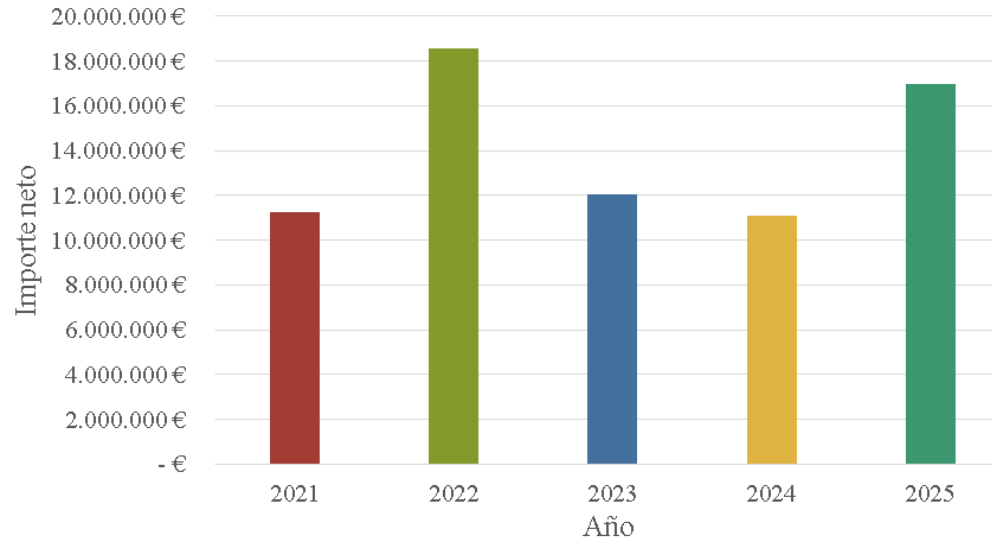


HABITACIÓN ESTÁNDAR HOTEL ALÚA - AMBAR BEACH, FUERTEVENTURA

## 07 VOLUMEN DE NEGOCIO Y FORTALEZAS

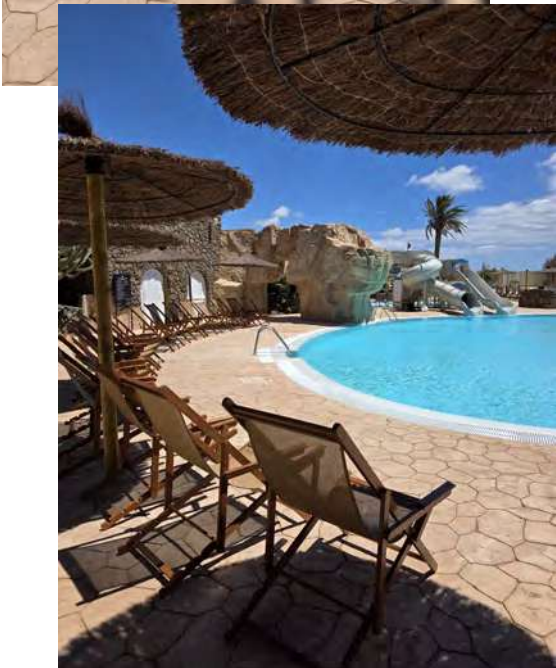
### VOLUMEN DE NEGOCIO

VOLUMEN DE NEGOCIO ANUAL DE URBAN 2020 S.L.  
(IMPORTE NETO)



### NUESTRAS FORTALEZAS

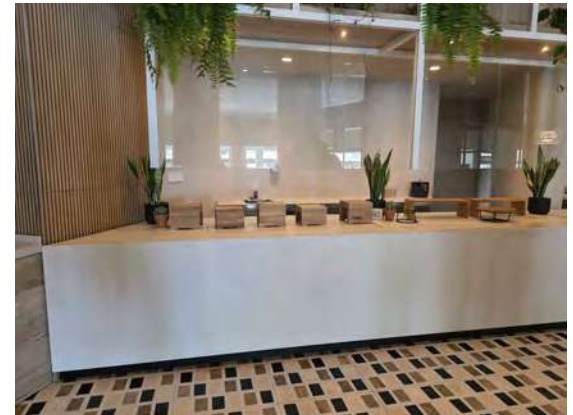
- **Clasificación empresarial en obra pública:** Clasificación actualizada en 2025, con categoría 3 en la mayoría de subgrupos del grupo C, lo que permite acceder a licitaciones de mayor volumen.
- **Personal propio contratado por la empresa:** Equipo técnico y de obra directamente contratado por URBAN 2020 S.L., con continuidad en los cargos clave y formación constante.
- **Herramienta de gestión SIGRID ERP:** Mejora la eficiencia, coordinación y adaptación del equipo tanto en oficina como en obra.
- **Especialización en reformas hoteleras:** Amplia experiencia en reformas para grandes cadenas hoteleras, con profundo conocimiento del sector turístico y sus exigencias.



Hotel Meliá Gorriónes Fuerteventura (ZZCC)

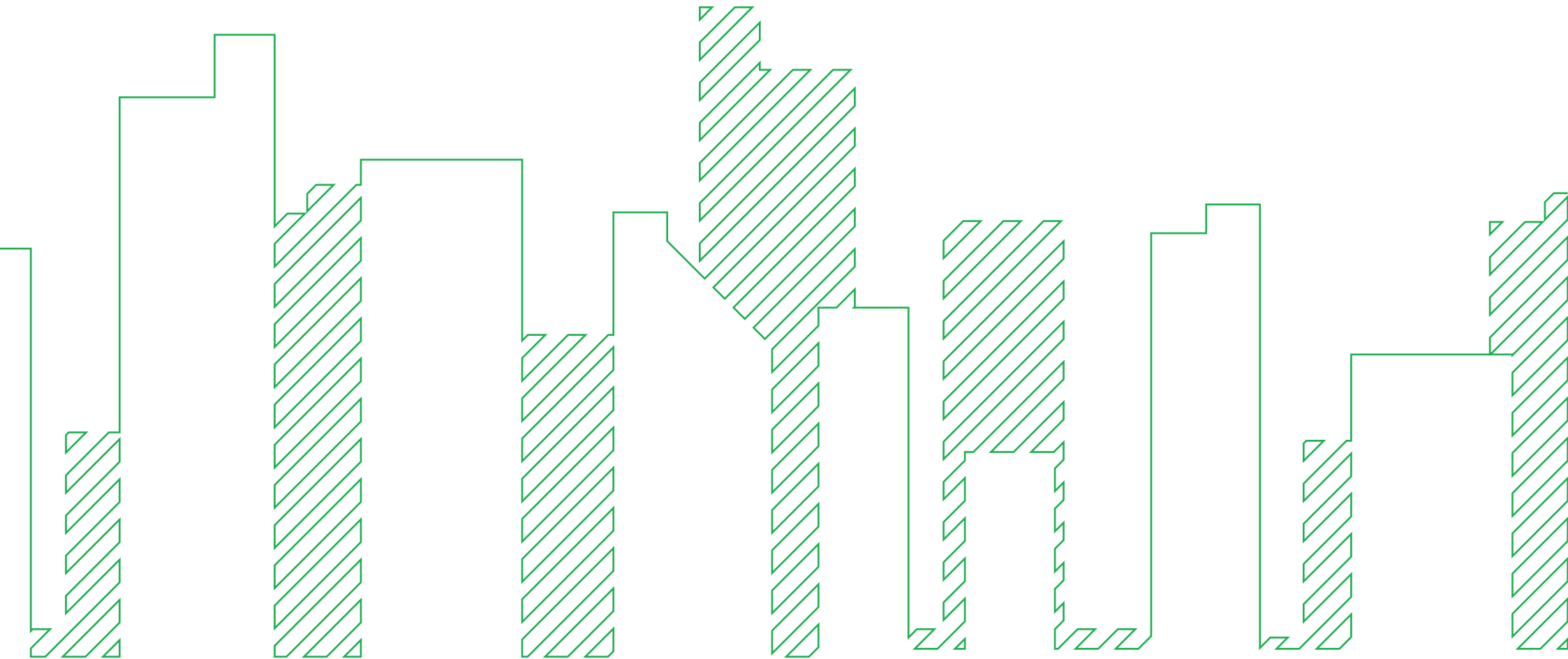


Hotel Meliá Gorriónes Fuerteventura (Lobby)



Hotel Meliá Gorriónes Fuerteventura (Restaurante)

# 08 PROYECTOS TURISTICOS Y COMERCIALES





## REFORMA HOTEL MELIA GORRIONES – FUERTEVENTURA



**HOTEL MELIA TAMARINDOS (ZONAS EXTERIORES) – SAN BARTOLOME DE TIRAJANA , GRAN CANARIA**



**HOTEL MEIA SALINAS – COSTA TEGUISE, LANZAROTE**



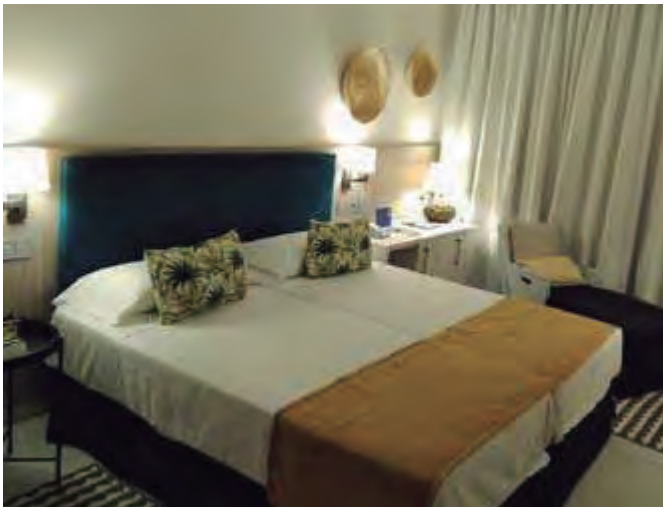
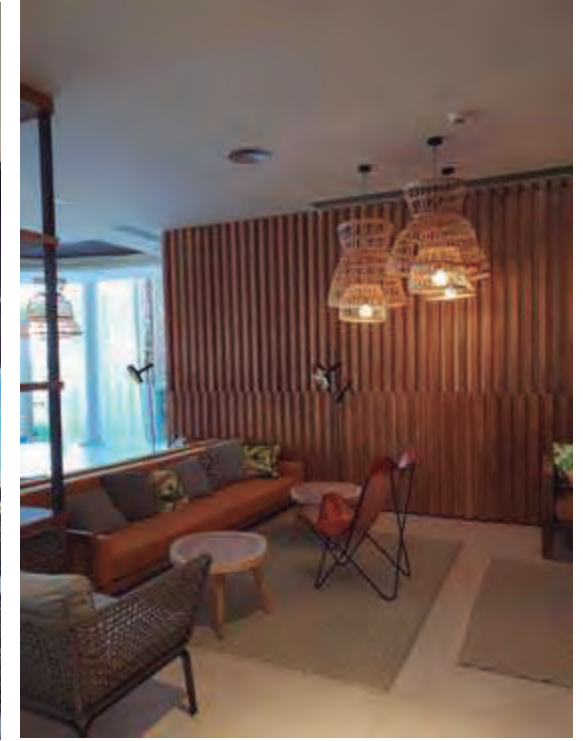


**ABORA INTERCLUB ATLANTIC HOTEL**  
 SAN BARTOLOME DE TIRAJANA , GRAN CANARIA

**ABORA BUENAVENTURA**  
 SAN BARTOLOME DE TIRAJANA , GRAN CANARIA



## HOTEL CORALLIUM DUNAMAR – PLAYA DEL INGLES, GRAN CANARIA

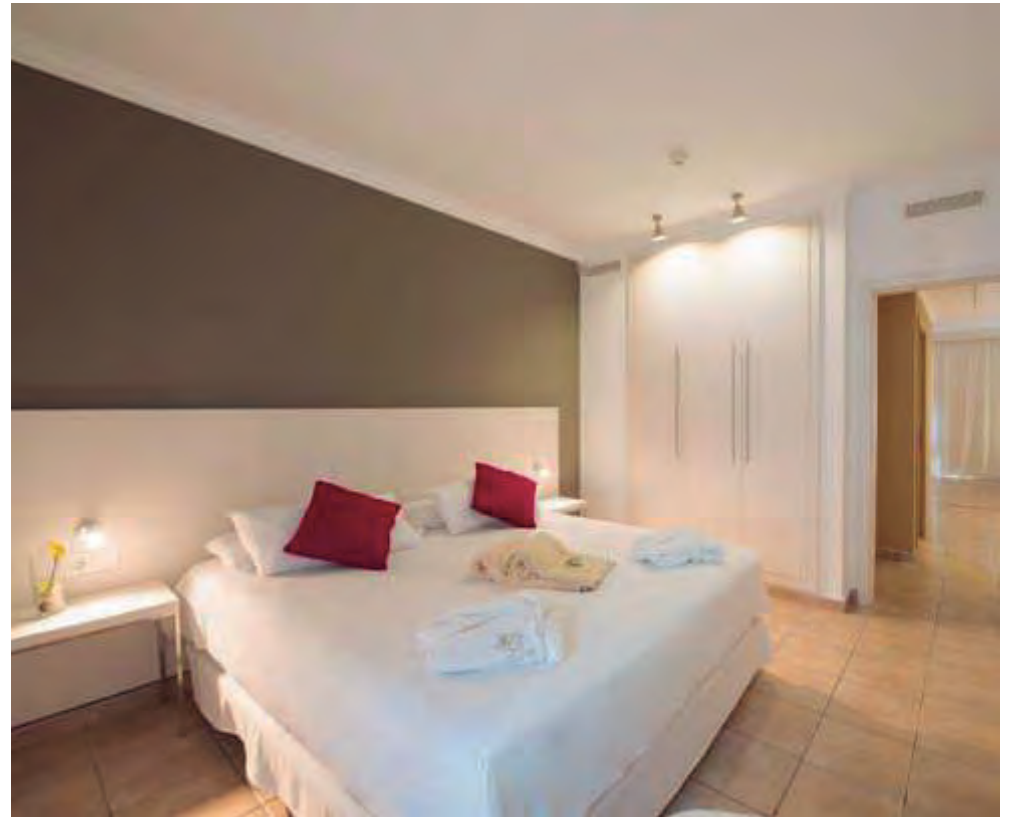


## HOTEL CORALLIUM BEACH – SAN AGUSTIN, GRAN CANARIA



**HOTEL CORALLIUM BEACH**  
SAN AGUSTIN , GRAN CANARIA

**VITAL SUITES RESIDENCIA, SALUD & SPA**  
SAN BARTOLOME DE TIRAJANA , GRAN CANARIA



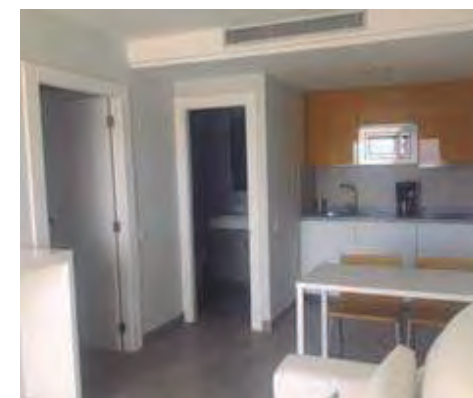
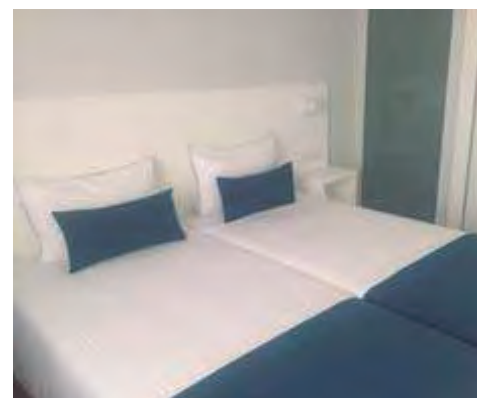
**APARTAMENTOS SOL AMADORES**  
PUERTO RICO / MOGAN , GRAN CANARIA

**ALUA AMBAR BEACH**  
JANDIA, FUERTEVENTURA

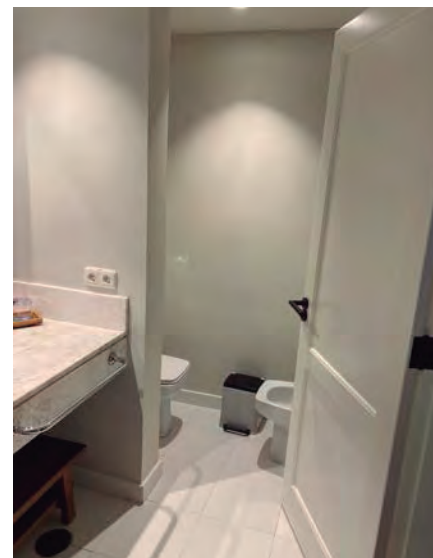
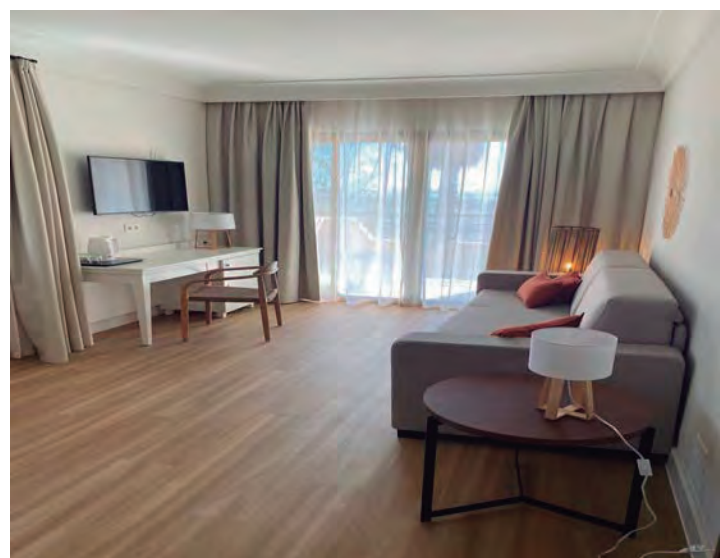
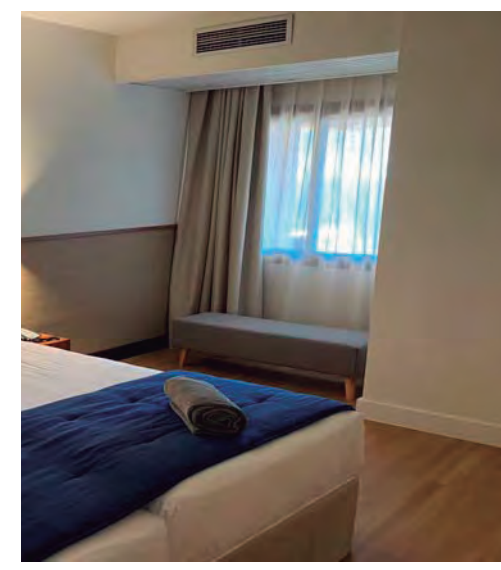
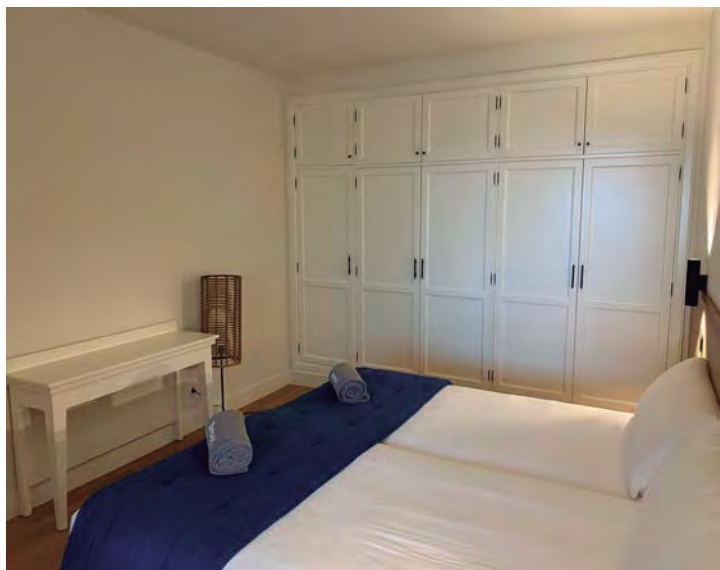


**HD PARQUE CRISTOBAL GRAN CANARIA**  
SAN BARTOLOME DE TIRAJANA, GRAN CANARIA

**HOTEL PUERTO PRINCIPE**  
MOGAN, GRAN CANARIA



## HOTEL OCCIDENRAL LANZAROTE MAR (HABITACIÓN STANDARD) – COSTA TEGUISE, LANZAROTE



## 09 CONSTRUCTORA



Restaurante Hotel Coralium Dunamar - Playa de Inglés, Gran Canaria

URBAN se distingue en el sector de la construcción desde el inicio, tanto en la interacción con la clientela como en la fase preliminar de su proyecto. En este ámbito se dedica el máximo esfuerzo, puesto que constituye la base para alcanzar una conclusión satisfactoria cumpliendo los requerimientos establecidos: plazo, precio y calidad inicialmente definidos

En el ámbito del estudio de costes, URBAN aplica sistemas consolidados para el control de costes, plazos y calidad, basados en la experiencia del equipo profesional que integra la compañía. La empresa se adapta a los tipos de contratación que requieran las personas clientes, incluyendo Construcción a Precio Cerrado, Construction Management o Construcción por Unidad de Medida.

El departamento de estudios asesora a las personas clientes desde el inicio hasta la finalización de las obras y la fase de postventa, permitiendo su participación en la toma de decisiones y optimizando la rentabilidad de los recursos.

Esta metodología de trabajo, organizada y transparente, marca la diferencia y se desarrolla conforme a las pautas establecidas:

- Análisis del proyecto inicial, identificación de partidas no incluidas así como evaluación de mermas en la medición, con el objetivo de optimizar los costes desde el inicio y evitar incidencias posteriores relacionadas con la financiación del proyecto.
- Solicitud del mayor número posible de ofertas a los distintos proveedores para garantizar la obtención de los mejores precios.
- Estudio de los costes indirectos, incluyendo la provisión de los medios auxiliares necesarios para la correcta ejecución de los trabajos.
- Desarrollo del planning de ejecución de acuerdo con las necesidades del cliente, con actualización mensual acompañada de un informe de incidencias.
- Emisión mensual de facturaciones junto con las certificaciones correspondientes, nuevas comparativas y análisis de desviaciones presupuestarias.
- Formulación de propuestas al proyecto, en coordinación con la Dirección Técnica, orientadas a abaratar la obra sin comprometer la calidad, respaldadas por la amplia experiencia del equipo del departamento de presupuestos.

## 10 PROMOTORA

URBAN comienza una nueva andadura en la promoción inmobiliaria de forma responsable para convertirse en promotora de referencia y así marcar la diferencia también en el sector de la promoción residencial.



Promoción de 6 viviendas en Calle Los Guayaberos, Tamaraceite, Gran Canaria (Fase de proyecto)



Promoción de 4 villas en Arguineguín, Gran Canaria (En ejecución)



Promoción de 7 viviendas en Barrio de Arenales, Las Palmas de Gran Canaria (Fase proyecto)



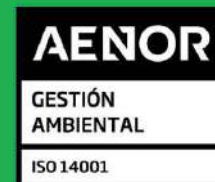
PROMOCIÓN DE 18 VILLAS SALOBRE GOLF GRAN CANARIA (FASE PROYECTO)



C/ Minguía Nº 11, Local  
2-3, Edificio Ciudad del Mar  
35002, Las Palmas de  
Gran Canaria. Las Palmas,  
ESPAÑA+34 828 012 894

Avenida Trinidad, Oficina  
3-9, Edificio Prisma, San  
Cristóbal de La Laguna.  
Tenerife. S/C de Tenerife.

**urban2020.net**  
urban2020@urban2020.net  
urban 2020 S.L.



2018/0277



0602/2018

